

# امتحانات المعهد الملكي للجودة والسجل الدولي للمدققين المعتمدين عبر الإنترنت: سياسة التعديلات المعقولة

التعديل المعقول هو إجراء يساعد على تقليل تأثير إعاقة أو صعوبة ما، من شأنها بخلاف هذا الإجراء، أن تشكّل للمتعلّم عقبة كبيرة في حالة الامتحان عبر الإنترنت. أمثلة التعديلات المعقولة تتضمن ما يلي:

- تمديد مدة الامتحان - على سبيل المثال إذا كان المتعلم يجري امتحاناً باللغة الإنجليزية وهي ليست لغته الأولى أو كان لديه صعوبة تعلم، فيمكن للمعهد الملكي للجودة تمديد مدة الامتحان لفترة 30 دقيقة إضافية
- تقديم المساعدة أثناء الامتحان مثل توفير القارئ - يدعم نظام تقييم المعهد الملكي للجودة عبر الإنترنت برنامج "نفدا" (الوصول إلى سطح المكتب لا مرئياً)، وبرنامج "جاوس" (الوصول إلى الوظيفة بالكلام) لقراءة الشاشة
- الترتيب لتوفير مراقبة أنثى للتحقق من هوية المتعلمة المسلمة وتسجيلها
- تمديد جدول الامتحانات - على سبيل المثال، إذا لم يتمكن المتعلم من إجراء امتحانه خلال فترة الامتحان البالغة 30 يومًا بسبب المرض.

لن يُوافق على التعديل إذا كان ينطوي على تكاليف أو أطر زمنية غير معقولة، أو يؤثر على أمن أو نزاهة الامتحان. ذلك لأن التعديل ليس 'معقولاً'. يجب ألا يمنح التعديل المعقول للمتعلّم ميزةً غير عادلة على المتعلمين الآخرين الذين يجرون نفس الامتحانات أو امتحانات مماثلة.

قبل بدء الدورة، يجب عليك مناقشة أي احتياجات تعديل معقولة مع مزوّد التدريب الخاص بك. اعتماداً على سبب التعديل، قد يطلب منك مزوّد التدريب الخاص بك تقديم أدلة طبية داعمة لتأكيد صحة طلبك.

إذا كنت تجري امتحانك باللغة الإنجليزية وتحتاج إلى وقت إضافي لأن اللغة الإنجليزية ليست لغتك الأولى، فسيبلغنا مزود التدريب الخاص بك عندما يرسلون لنا تفاصيل تسجيلك. بالنسبة لجميع طلبات التعديل المعقول الأخرى، فسيكمل مزود التدريب الخاص بك نموذج طلب التعديلات المعقولة ويرسل النموذج إلى المعهد الملكي للجودة على البريد الإلكتروني [training@quality.org](mailto:training@quality.org).

سيقرّ المعهد الملكي للجودة باستلام طلب التعديلات المعقولة وسيعالج الطلب في غضون يوميّ عمل في المملكة المتحدة. سيرسل المعهد الملكي للجودة بريدًا إلكترونيًا إلى مزود التدريب الخاص بك لتأكيد ما إذا وافق على التعديل المعقول وما هو الإجراء الذي اتُّخذ. سيبلغك مزود التدريب الخاص بك بعد ذلك بالنتيجة.

إذا طُلب وقت إضافي، فسُتُزاد مدة امتحانك في جدول الامتحانات الموضح في صفحة المتعلم الرئيسية على بوابة امتحان «ساراس» الخاصة بك. إذا لم يظهر الوقت الإضافي، يرجى التواصل مع المعهد الملكي للجودة على البريد الإلكتروني [training@quality.org](mailto:training@quality.org).

إذا كنت غير راضٍ عن نتيجة طلب التعديل المعقول الخاص بك، فلديك الحق في التظلم (انظر [امتحانات المعهد الملكي للجودة و السجل الدولي للمدققين المعتمدين عبر الإنترنت: سياسة التظلم](#)).

سيحتفظ المعهد الملكي للجودة بسجلات لجميع طلبات التعديل المعقول ومخرجاتها لمدة خمس سنوات.